

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД «ЗВЕЗДОЧКА»
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
«НЕМАНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ»
КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

238720, Калининградская область, Неманский район, п.Ракитино, улица Молодежная, дом 3а.
Телефон 8 (40162) 2 95 32 E-mail: zvezdochka.2012_3a@mail.ru

ПРИКАЗ

от 31.01.2020г.

№ 2

*О назначении лица,
ответственного за исполнение
плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе НОК*

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе НОК в МАДОУ
«Звездочка»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году.
2. Назначить ответственным лицом, за исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК заведующего хозяйством МАДОУ «Звездочка» Светлану Ивановну Говор.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МАДОУ «Звездочка»

М.А. Жеребцова



С приказом ознакомлена:

№ п/п	Ф.И.О.	Дата	Подпись
1.	Говор Светлана Ивановна	31.01.2020	

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ «Звездочка» в 2019 году

номер показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализа- ции	Ответсвен- ный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100				
2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг	100				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100				

Критерий 2:

Комфортность условий предоставления услуг

1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	99	1.Полнение объектов для проведения практических занятий в соответствии с современными требованиями 2.Полнение методического кабинета современными средствами 3.Планирование оборудованного доступа обучающимся к электронным образовательным ресурсам.	2020г.	Заведующий МАДОУ	Финансовое обеспечение приобретения и пополнения нового оборудования, обновления библиотечного фонда оборудования для доступа обучающимся к электронным образовательным ресурсам.
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных полностью предоставлением услуг образовательной организацией	99				
Критерий 3:						
Доступность услуг для инвалидов						

1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	0	1. Сбор документов для лицензирования программ для детей с ОВЗ. 2. Создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями в помещениях и на территории образовательной организации.	2020 – 2021	Заведующий МАДОУ	1. Финансовое обеспечение работ по оборудованию пандусов, проезда колясок. 2. Закупка специального оборудования и создание предметной среды в соответствии с программами для обучающихся с ОВЗ.
2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)	24	Разработка адаптированных образовательных программ, с размещением на официальном сайте образовательной организации; Организация консультативной коррекционно-развивающей работы посредством привлечения специалистов.	2020г.	Старший воспитатель	Выделение отдельного места в каждом групповом помещении для индивидуальной работы и работы в малых группах. Оформление договоров по работе со специалистами: учителем-логопедом, педагогом-психологом.
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0				
Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100				
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100				
Критерий 5:						
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100				
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг в образовательной организации	100				
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100				

Заведующий МАДОУ «Звездочка»



М.А.Жеребцова